

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
obchodnej spoločnosti EkoEnergia Palivá, s.r.o.
(ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“)

I.
Úvodné ustanovenia

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou EkoEnergia Palivá, s.r.o., sídlo: 276 Kráľová Lehota 032 33, IČO: 47 844 655, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 62621/L, DIČ: 2024121858, IČ DPH: SK2024121858 , v mene ktorej koná: Ing. Martin Geško, PhD., konateľ (ďalej len „**Predávajúci**“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru špecifikovaného v čl. I bode 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok ponúkaného Predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Kupujúci**“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak. Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na webovej stránke www.ekoplam.sk v sekcii „O nás“ a „Kontakt“.
2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak.
3. Tovarom sa rozumie akýkoľvek produkt/výrobok ponúkaný Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.ekoplam.sk, ako aj Predávajúcim ponúkané a predávané príslušenstvo k tomuto tovaru (ďalej len „**Tovar**“).
4. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa Tvaru ponúkaného Predávajúcim uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
5. Kupujúcim sa rozumie:
 - a) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj len „**Kupujúci - spotrebiteľ**“), alebo
 - b) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej aj len „**Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom**“)(ďalej spoločne aj len ako „**Kupujúci**“).

6. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami v prípade, ak osobitná kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, neustanovuje inak. Na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa nevzťahujú ustanovenia čl. II A. bod 6 „Zrušenie objednávky pri objednávke prostredníctvom elektronického košíka“, čl. V. bod 2, ako aj body 7 až 10, body 13 až 18 a body 21 až 23 časti „Záruka, zodpovednosť za vady Tovarů a reklamácia Tovarů“ a čl. VI. „Vrátenie tovarů, odstúpenie od zmluvy“ Všeobecných obchodných podmienok. Zodpovednosť za vady Tovarů sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom platí, že záručná doba je 12 mesiacov od dátumu prevzatia Tovarů, pokiaľ pri danom Tovarė nie je uvedené inak alebo pokiaľ pri Tovarė neexistuje kratšia doba spotreby.
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tiež obsahujú podmienky používania internetovej stránky www.ekoplam.sk (článok VIII.) (ďalej ako „**Internetová stránka**“).

II.

Spôsob objednania Tovarů a uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Kupujúci si môže objednať Tovar nasledovnými spôsobmi:
 - a) prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II A. týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo
 - b) prostredníctvom emailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@ekoplam.sk spôsobom určeným čl. II B. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

II A.

Objednávka Tovarů prostredníctvom elektronického nákupného košíka

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar prostredníctvom elektronického nákupného košíka s objednávkovým formulárom uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho, Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Späť do košíka“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov. Pred konečným odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku skontrolovať. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tovarů, množstvo a taktiež spôsob dodania tovarů Kupujúcemu.
2. Objednávka odoslaná prostredníctvom elektronického nákupného košíka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní objednávky od Kupujúceho, ak sa objednaný Tovar nachádza na sklade Predávajúceho, Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu

Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „**Akceptácia**“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tovaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúcim aj telefonicky.

3. Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. V prípade, že Predávajúci nemá objednaný Tovar na sklade, príp. ak je Tovar nedostupný, Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho o tejto skutočnosti emailom; Kupujúci má v takom prípade právo stornovať objednávku, prípadne si vybrať iný Tovar (zmena objednávky), alebo sa môže rozhodnúť počkať na Tovar, ktorý si objednal (v takom prípade je dodacia doba závislá od dodávateľa predmetného Tovar, o čom je Kupujúci informovaný Predávajúcim), pričom o svojom výbere bezodkladne informuje Predávajúceho emailom. V prípade, ak Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, bezodkladne neinformuje Predávajúceho o tom, že nemá záujem o dodanie Tovar v neskoršom dodacom termíne (t.j. po obdržaní emailu Predávajúceho o tom, že Tovar nie je na sklade a o tom, aká bude v takom prípade dodacia lehota), platí, že Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, súhlasí s dodaním Tovar v takomto neskoršom dodacom termíne. V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne vybrať iný Tovar, pôjde o nový návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (Akceptácia). V prípade, ak sa Kupujúci rozhodne počkať na Tovar, ktorý si objednal a ktorý nie je na sklade (v takom prípade Kupujúci súhlasí s tým, že bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa obdržania Tovar Predávajúcim a zaplatení kúpnej ceny, ak nie je písomne dohodnuté inak), je povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Predávajúceho emailom; Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o predpokladanom čase dodania Tovar. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (Akceptácia).
5. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu) v prípade, ak Kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa Tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. Predávajúci si rovnako vyhradzuje právo neakceptovať objednávku (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu) v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku Tovar v katalógu tovarov uvedenom na Internetovej stránke predávajúceho. O neakceptovaní objednávky bude Kupujúci bezodkladne informovaný emailom, ktorý Kupujúci uviedol pri vyplňaní elektronického objednávkového formulára. V prípade zrušenia objednávky Predávajúci neúčtuje Kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že Kupujúci už zaplatil Predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, Predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo

jej časť v lehote 7 (siedmich) pracovných dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet určený Kupujúcim, ak nebude dohodnuté inak.

6. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tovar vykonanú prostredníctvom elektronického nákupného košíka tak, že pred doručením Akceptácie doručí Predávajúcemu žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@ekoplam.sk.

II B.

Objednávka Tovar prostredníctvom emailu

1. V prípade, ak si Kupujúci objedná Tovar prostredníctvom emailovej objednávky, ktorú Kupujúci odošle na e-mailovú adresu Predávajúceho, Kupujúci v objednávke uvedie dodáciu a fakturačnú adresu, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tovar, množstvo objednaného Tovar a spôsob dodania tovaru Kupujúcemu. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje v zmysle predchádzajúcej vety tohto článku.
2. Objednávka odoslaná elektronicky (emailom) je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Ustanovenia uvedené v čl. II A bod 2, 3, 4, 5, 6 a 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok platia primerane.

III.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena Tovar je cena uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.
2. Kupujúci, ktorý si objednal Tovar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, je povinný za Tovar riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa čl. III bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu. Kúpnu cenu hradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v objednávke. Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny Tovar:
 - a) bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho (na základe zálohovej faktúry),
 - b) na splátky prostredníctvom QUATRO (viac informácií možno nájsť na Internetovej stránke Predávajúceho v časti „Na splátky“).
3. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s Tovarom, slúži zároveň i ako dodací list.
4. V prípade, ak Kupujúci neuhradí kúpnu cenu Tovar najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa Akceptácie Objednávky Predávajúcim (t.j. odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy), je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
5. V kúpnej cene Tovar podľa čl. III bod 1 Všeobecných obchodných podmienok už sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovar. V kúpnej

cene nie sú zahrnuté náklady na uvedenie Tovar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, bude zásielka s Tovarom, ktorý je na sklade, odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa pripísania platby kúpnej ceny Tovar u Predávajúceho, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. V prípade Tovar u, ktorý nie je na sklade (čl. IIA bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok), bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa obdržania Tovar u Predávajúcim od jeho dodávateľa.

IV. Podmienky dodania Tovar u

1. Kupujúcemu, ktorý si objednal Tovar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, bude zásielka s Tovarom, ktorý je na sklade, odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa pripísania platby kúpnej ceny Tovar u na bankový účet Predávajúceho, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. V prípade Tovar u, ktorý nie je na sklade (čl. IIA bod 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok), bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa obdržania Tovar u Predávajúcim od jeho dodávateľa.
2. Dodanie Tovar u Kupujúcemu sa uskutočňuje odoslaním Tovar u na dodaciu adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke Tovar u. Odoslanie Tovar u (odovzdanie Tovar u dopravcovi na jeho prepravu Kupujúcemu) sa uskutočňuje v pracovných dňoch pondelok až piatok od 09:00 do 16:00 hod. O presnom dni expedície Tovar u a dni dodania Tovar u bude Kupujúceho informovať zmluvný prepravca, ktorý zabezpečuje pre Predávajúceho prepravu Tovar u, a to zaslaním e – mailovej správy alebo telefonicky.
3. Predávajúci doručí objednaný Tovar Kupujúcemu na adresu určenú Kupujúcim prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho (kuriérom). Cena prepravy/doručenia Tovar u je zahrnutá v kúpnej cene. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na uvedenie Tovar u do prevádzky spočívajúce v cestovných nákladoch odbornej spôsobilej osoby, ktorá uvedenie Tovar u do prevádzky vykoná, pričom výška týchto nákladov je uvedená v cenníku, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Predávajúceho (ostatné náklady na uvedenie Tovar u do prevádzky sú zahrnuté v kúpnej cene).
4. Ak Predávajúci objednaný Tovar nemôže dodať Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu a Kupujúci sa s Predávajúcim nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 7 (siedmich) pracovných dní od oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu.
5. V prípade zasielania Tovar u Kupujúcemu prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho v zmysle čl. IV bod 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, Kupujúci je povinný Tovar od prepravcu (zmluvný prepravca Predávajúceho) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom, alebo o inom poškodení obalu zásielky sa Kupujúcemu odporúča zásielku od prepravcu neprevziať a odporúča sa mu žiadať od prepravcu spísanie písomného záznamu o rozsahu a povahe poškodenia zásielky.
6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar u dňom prevzatia Tovar u. Nebezpečenstvo škody na Tovar e prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho (resp. od zmluvného prepravcu

Predávajúceho), alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovar neprevezme. Ustanovenie čl. VI bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok sa aplikuje primerane.

V.

Záruka, zodpovednosť za vady Tovarů a reklamácia Tovarů

1. Správne fungovanie Tovarů – kotla a peci je zaručené za predpokladu dodržania podmienok určených v návode na obsluhu, týkajúcich sa paliva, komína, teploty vratnej vody, pripojenie do systému ústredného vykurovania, hodnoty komínového ťahu a teploty spalín. Výber paliva musí byť v súlade s odporúčaniami výrobcu. Na bezproblémovú pozáručnú prevádzku kotla a peci odporúčame používať len originálne náhradné diely. Tovar - peletové kotly alebo pece musia byť správne a odborne zapojené, v opačnom prípade Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné vady, ktoré vznikli nesprávnym a/alebo neodborným zapojením; Predávajúci zabezpečí odborné zapojenie kotla (uviedenie do prevádzky) u Kupujúceho po vzájomnej dohode. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na uvedenie Tovarů do prevádzky spočívajúce v cestovných nákladoch odbornej spôsobilej osoby, ktorá uvedenie Tovarů do prevádzky vykoná, pričom výška týchto nákladov je uvedená v cenníku, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Predávajúceho (ostatné náklady na uvedenie Tovarů do prevádzky sú zahrnuté v kúpnej cene).
2. Záručná doba je u všetkých Tovarů štandardne 24 mesiacov od dátumu prevzatia Tovarů, pokiaľ nie je uvedené inak. Záručná doba začne plynúť odo dňa uvedenia Tovarů do prevádzky, pokiaľ si Kupujúci objednal u Predávajúceho uvedenie Tovarů do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia Tovarů a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť; v opačnom prípade sa má za to, že záručná doba začína plynúť od prevzatia Tovarů Kupujúcim. Termín uvedenia do prevádzky Tovarů musí byť dohodnutý s Kupujúcim tak, aby bol Tovar uvedený do prevádzky do 2 týždňov odo dňa objednania uvedenia Tovarů do prevádzky Kupujúcim v zmysle tohto bodu. V prípade, že k uvedeniu Tovarů do prevádzky nedôjde do 2 týždňov odo dňa objednania uvedenia Tovarů do prevádzky Kupujúcim v zmysle tohto bodu z dôvodu na strane Kupujúceho, platí, že záručná doba plynie odo dňa prevzatia Tovarů Kupujúcim. V prípade, že k uvedeniu Tovarů do prevádzky nedôjde do 2 týždňov odo dňa objednania uvedenia Tovarů do prevádzky Kupujúcim v zmysle tohto bodu z dôvodu na strane Predávajúceho, platí, že záručná doba plynie až odo dňa uvedenia Tovarů do prevádzky.
3. Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovarů a vady Tovarů spôsobené vadou materiálu.
4. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady Tovarů spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovarů v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov (tzv. vyššia moc).
5. Záruka sa nevzťahuje ani na:
 - a) koróziu oceľových súčiastok v dôsledku dlhodobej prevádzky kotla pri teplote obehovej vody do inštalácie ÚK nižšia ako 60 °C,

- b) koróziu oceľových prvkov v dôsledku dlhodobej prevádzky kotla pri teplote spiatočnej vody z inštalácie ÚK nižšej ako 45 ° C,
 - c) chybnú montáž vykonanú neoprávnenou osobou, najmä odchýlky od noriem obsiahnutých v PN - 91 / B - 02413. Vykurovanie a teplárenstvo,
 - d) poškodenie kotla vyplývajúce z použitia obehovej vody pre inštaláciu ÚK nesprávnej tvrdosti, v dôsledku ktorej dochádza k prepaľovaniu plechov z dôvodu nahromadenia vodného kameňa (chýbajúca úprava vody vo vykurovacom systéme),
 - e) nesprávne fungovanie kotla v dôsledku nesprávneho komínového ťahu alebo nesprávne vybraného výkonu kotla,
 - f) škody vzniknuté pri výpadku napájania,
 - g) používanie paliva nízkej kvality alebo iného, ako ktoré predpokladá výrobca (typ horáka).
6. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady Tovar, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho a ak vznikla vada alebo poškodenie:
- a) preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom na používanie alebo iným nesprávnym konaním užívateľa, alebo použitím nevhodného príslušenstva v rozpore s návodom,
 - b) ak doklad o kúpe Tovar nesie zjavné známky vykonaných zmien údajov,
 - c) ak vada vznikla bežným opotrebením.
7. Kupujúci – spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu, a to v súlade s podmienkami uvedenými nižšie v tomto článku V. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci – spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci – spotrebiteľ požadovať výmenu veci (Tovar), alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec (Tovar) za bezvadnú, ak to Kupujúcemu – spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
8. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec (Tovar) mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci – spotrebiteľ právo na výmenu veci (Tovar) alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu - spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci - spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec (Tovar) riadne užívať.
9. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci (Tovar).

10. Ak vec (Tovar) predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec (Tovar) má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci – spotrebiteľ namiesto práva na výmenu veci (Tovaru) právo na primeranú zľavu.
11. Reklamáciu môže Kupujúci - spotrebiteľ uplatniť odoslaním reklamovaného Tovaru spolu s vyplneným reklamačným protokolom nachádzajúcim sa v sekcii „REKLAMAČNÝ PROTOKOL“ na Internetovej stránke Predávajúceho www.slovamed.sk (ďalej len „**Reklamačný protokol**“) na poštovú adresu Predávajúceho: EkoEnergia Palivá, s.r.o., sídlo: 276 Kráľová Lehota 032 33.
12. Reklamácia Tovaru je uplatnená a reklamačné konanie je začaté dňom doručenia reklamovaného Tovaru spolu s Reklamačným protokolom Predávajúcemu v zmysle čl. V. bod 11 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
13. Poverený pracovník Predávajúceho určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci – spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
14. Ak Kupujúci - spotrebiteľ reklamáciu Tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho - spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu - spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho podľa čl. V bod 17 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
15. Ak Kupujúci - spotrebiteľ reklamáciu Tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci - spotrebiteľ zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak je Tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci - spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu - spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
16. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (e-mailom), Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného

odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

17. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
18. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov, a to v závislosti od uplatneného nároku Kupujúceho – spotrebiteľa, druhu vady a výsledkov posúdenia reklamovaného Tvaru:
 - a) odovzdaním opraveného Tvaru,
 - b) výmenou Tvaru,
 - c) vrátením kúpnej ceny Tvaru,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny Tvaru,
 - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tvaru.
19. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania všetkých nasledujúcich skutočností:
 - a) že sa vada, na ktorú sa vzťahuje záruka, vyskytla v záručnej dobe; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží Kupujúci – spotrebiteľ doklad o kúpe Tvaru, pokiaľ bola v záručnom liste uvedená záručná doba dlhšia ako 24 mesiacov, Kupujúci – spotrebiteľ predloží riadne a čitateľne vyplnený záručný list, na ktorom je uvedený dátum predaja, druh Tvaru, pečiatka a podpis Predávajúceho, a
 - b) že Kupujúci – spotrebiteľ kúpil Tvar od Predávajúceho a za akú cenu, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží platný doklad o kúpe tovaru s vyznačeným dátumom predaja preukazujúci nákup reklamovaného Tvaru od Predávajúceho, a
 - c) že je Tvar vadný, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží vadný Tvar Predávajúcemu v súlade s ustanoveniami čl. V bod 11 a 12 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
20. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v čl. V bod 19 týchto Všeobecných obchodných podmienok riadne splnená, nebude reklamácia Tvaru uznaná ako oprávnená.
21. Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci – spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
22. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Kupujúceho - spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu.

23. Práva zo zodpovednosti za vady veci (Tovaru), pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Práva zo zodpovednosti za vady pri veciach (Tovare), ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak práva zaniknú. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď Kupujúci - spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný vec (Tovar) prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

VI.

Vrátenie Tovar, odstúpenie od zmluvy

1. V prípade, ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na Tovar medzi Kupujúcim – spotrebiteľom a Predávajúcim došlo postupom podľa čl. II A alebo čl. II B týchto Všeobecných obchodných podmienok, v zmysle ustanovenia § 7 a nasl. zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (zákon č. 102/2014 Z. z.) **má Kupujúci – spotrebiteľ právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar.** Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ.
2. Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim - spotrebiteľom okamihom, keď Kupujúci - spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa:
 - a) Tovary objednané Kupujúcim - spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.
3. Kupujúci - Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
4. Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho - spotrebiteľa a Kupujúci - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj Tovar alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- c) predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho - spotrebiteľa, Tovar vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného Kupujúceho - spotrebiteľa,
 - d) predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci - spotrebiteľ tento obal rozbilil.
5. Kupujúci - spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, ako aj emailom na adrese: info@peletovepece.sk; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Kupujúceho - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho - spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Kupujúci - spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný v sekcii „Formulár na odstúpenie od zmluvy“, ktorý je Kupujúci - spotrebiteľ povinný vytlačiť, riadne vyplniť a zaslať predávajúcemu spolu s Tovarom. V zmysle čl. VI bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok je Kupujúci - spotrebiteľ povinný Tovar vrátiť odoslaním Tovar na poštovú adresu Predávajúceho: EkoEnergia Palivá, s.r.o., sídlo: 276 Kráľová Lehota 032 33, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
6. Pri pochybnostiach o doručení odstúpenia od zmluvy sa Kupujúcim - spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Kupujúci - spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Kupujúcemu - spotrebiteľovi Predávajúcim pri resp. pred uzatvorení zmluvy alebo na adresu, ktorej zmena bola Kupujúcemu - spotrebiteľovi náležite oznámená Predávajúcim po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Predávajúcemu na adresu podľa prvej vety.
7. **Pri odstúpení od zmluvy náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar, ako aj náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, znáša Kupujúci - spotrebiteľ.**
8. Predávajúci Tovar prekontroluje a preskúša. Po vrátení Tovar **vráti Predávajúci Kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy**, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Kupujúcemu - spotrebiteľovi

všetky platby uvedené v predchádzajúcej vete, a to v lehote do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Kupujúceho – spotrebiteľa a doručenia Tovar, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci - spotrebiteľ pri svojej platbe; tým nie je dotknuté právo Kupujúceho - spotrebiteľa dohodnúť sa s Predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Kupujúcemu - spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. **Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi dodatočné náklady**, ak si Kupujúci - spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci - spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.

9. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytnuté platby pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci - spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Pokiaľ by bol vrátený Tovar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, vyhradzuje si Predávajúci právo na náhradu škody. To neplatí, ak bol Tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
10. Kupujúci - spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar.

VII.

Možnosti a podmienky riešenia sporu mimosúdnu cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov

1. Kupujúci - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
2. Kupujúci - spotrebiteľ má v zmysle ust. § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh ARS**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej ako „**Subjekt ARS**“), ak Predávajúci na žiadosť podľa čl. VII bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
3. Kupujúci - spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom tzv. **platformy alternatívneho riešenia sporov RSO (tzv. riešenie sporov online)**, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

4. Návrh ARS v zmysle ust. § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov podáva Kupujúci - spotrebiteľ príslušnému Subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Zoznam Subjektov ARS vedie Ministerstvo hospodárstva SR a úplný zoznam možno nájsť na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie->

spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré Subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci - spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú Kupujúceho - spotrebiteľa podať návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada.

5. Návrh ARS musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko Kupujúceho - spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Predávajúceho,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Kupujúci - spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Kupujúci - spotrebiteľ obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebitelských sporov v znení neskorších predpisov.
6. K návrhu ARS Kupujúci - spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu ARS.
7. Návrh ARS možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie môže Kupujúci - spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
8. Ak Návrh ARS neobsahuje náležitosti podľa čl. VII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie, subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne informuje Kupujúceho - spotrebiteľa o tom, aké má Návrh ARS nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a vyzve ho, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zároveň Kupujúceho - spotrebiteľa poučí o následkoch nedoplnenia návrhu v určenej lehote.
9. Ak Kupujúci - spotrebiteľ napriek výzve podľa čl. VII bod 8 týchto Všeobecných obchodných podmienok svoj Návrh ARS v určenej lehote nedoplní a pre tento nedostatok nemožno pokračovať v alternatívnom riešení sporu, Subjekt ARS návrh odmietne.
10. Subjekt ARS odmietne Návrh ARS aj vtedy, ak
 - a) nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
 - b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods.

- 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- c) je návrh neopodstatnený,
- d) je návrh anonymný,
- e) požiadal Ministerstvo hospodárstva SR o vyčiarknutie zo zoznamu.

11. Neopodstatneným návrhom podľa čl. VII bod 10 písm. c) týchto Všeobecných obchodných podmienok je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním Kupujúci - spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, alebo ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti.
12. Ak z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, Subjekt ARS môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak
 - a) Kupujúci - spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka od dňa
 - i. doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho na žiadosť Kupujúceho - spotrebiteľa o nápravu alebo
 - ii. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy Kupujúci - spotrebiteľ odoslal Predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú Predávajúci neodpovedal,
 - b) sa Kupujúci - spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s Predávajúcim,
 - c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur,
 - d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a Kupujúci - spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné,
 - e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.

Odmietnutie návrhu spolu s uvedením dôvodu odmietnutia Subjekt ARS bezodkladne oznámi Kupujúcemu - spotrebiteľovi; to neplatí, ak ide o anonymný návrh.

13. Alternatívne riešenie sporu sa začína dňom doručenia úplného Návrhu ARS podľa čl. VII bod 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok Subjektu ARS.
14. Subjekt ARS oznámi stranám sporu začatie alternatívneho riešenia sporu a zároveň Predávajúcemu doručí Návrh ARS spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v Návrhu ARS v lehote nie kratšej ako 15 dní od doručenia Návrhu ARS.
15. Subjekt ARS súčasne s oznámením podľa čl. VII bod 14 Všeobecných obchodných podmienok strany sporu informuje o tom, že
 - a) nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,
 - b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovania alebo pomoc tretej osoby,
 - c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté ich právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde,

- d) Kupujúci - spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,
- e) Predávajúci, ktorý neposkytne Subjektu ARS súčinnosť podľa ust. § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, sa dopustí správneho deliktu podľa ust. § 27 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov a jeho obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle Subjektu ARS podľa ust. § 15 ods. 5 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov,
- f) Návrh ARS bude odložený, ak Kupujúci - spotrebiteľ napriek výzve Subjektu ARS neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu.

16. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je **bezodplatné**. Subjekt ARS môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnený požadovať od Kupujúceho - spotrebiteľa **poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu** v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. **Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane za pridanú hodnotu**. Subjekt ARS môže od Kupujúceho - spotrebiteľa požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu. Iné platby, ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu predchádzajúcej vety a úhradu podľa § 10 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (t.j. úhrada vo výške materiálnych nákladov spojených s poskytnutím informácií v zmysle ust. § 9 ods. 1 a 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov), nesmie Subjekt ARS vyžadovať.
17. Ďalšie podrobnosti stanovuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

VIII.

Podmienky používania Internetovej stránky www.peletovepece.sk Informácia o používaní súborov „Cookies“

1. Hypertextové prepojenia (links) na Internetovej stránke môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky. Upozorňujeme, že Predávajúci nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných internetových stránkach, ku ktorým poskytuje hypertextové prepojenie (link).
2. Obsah aj forma tejto Internetovej stránky sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na tejto Internetovej stránke sú vlastníctvom Predávajúceho resp. boli umiestnené na Internetovú stránku so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie,

zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia tejto Internetovej stránky nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo Internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom Predávajúceho použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že Predávajúci (a jeho Internetová stránka) je uvedený ako zdroj predmetných informácií.

3. Predávajúci na svojej Internetovej stránke používa súbory „cookie“. Cookies sú malé textové súbory, ktoré na Váš počítač umiestňuje navštívená Internetová stránka. Používajú sa veľmi často, aby mohli internetové stránky fungovať, respektíve fungovať efektívnejšie a aby poskytli informáciu majiteľom internetových stránok. V súčasnosti je využívanie cookies štandardné u väčšiny internetových stránok. Ak Vám použitie cookies spôsobuje nejaké problémy, môžete ich riadiť cez svoj prehliadač alebo odstrániť vymazaním z „histórie prehliadania“ (cache) po opustení Internetovej stránky. Predávajúci používa na Internetovej stránke cookies Google Analytics. Tieto cookies pomáhajú zlepšovať Internetovú stránku a poskytujú Predávajúcemu informácie o tom, ako užívatelia s jeho Internetovou stránkou komunikujú, aký je počet návštevníkov na Internetovej stránke, navštevované stránky a dĺžka času stráveného na Internetovej stránke. Tieto cookies nezberajú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky informácie, ktoré cookies zbierajú, sú súhrnné a teda anonymné. Môžete zmeniť nastavenia svojho prehliadača za účelom odstránenia a blokovania cookies. Tieto cookies sú typu Stále (zostávajú v prehliadači aj po ukončení návštevy portálu, pokiaľ ich nevymažete). V súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pokračovaním v používaní tejto Internetovej stránky bez zmeny vašich nastavení súhlasíte s tým, aby Predávajúci použil cookies tak, ako je popísané vyššie.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Predávajúceho.
2. Všeobecné obchodné podmienky platia pre Kupujúceho v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim. Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
3. Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2022.

EkoEnergia Palivá, s.r.o.